



Henrique Leandro Fernandes

Bolsista FAPEMIG do Núcleo de Estratégia e Negócios Internacionais da FDC

TITULAÇÃO

- Pós-graduando em Business Intelligence & Analytics, pela PUC-Minas.
- Graduado em Relações Econômicas Internacionais, pela Universidade Federal de Minas Gerais.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- General English – Language in Dublin 2014
- Expert Communicators – Trinity College 2014

ATUAÇÃO PROFISSIONAL

- Bolsista FAPEMIG do Núcleo de Estratégia e Negócios Internacionais da FDC, auxiliando os professores Lívia Barakat e Sherban Cretoiu na elaboração da Pesquisa Trajetórias de Internacionalização das Empresas Brasileiras 2018 e trabalhos paralelos.
- Product Owner Back Office na Hotmart, desenvolvendo estratégia para o aumento da produtividade do suporte, criando de indicadores de *performance para área*, e criando treinamentos e preparos para a transição de plataforma.
- Analista de Suporte na Hotmart, realizando atendimento tanto B2B quanto B2C para os clientes primários e secundários da organização.
- Estágio no Centro de Estratégia e Inteligência Governamental na UFMG, coletando informações para órgãos de segurança pública e produzindo relatórios para a ABIN e a Polícia Federal.